

# TESTONS DE NOUVEAUX ESPACES D'ACCUEIL AU CONSERVATOIRE !

---

Le petit guide explicatif



# Demain, ils seront comment les espaces d'accueil du Conservatoire ? Qu'est-ce qu'on pourra y faire ?



Le Conservatoire à Rayonnement Régional de l'Eurométropole de Metz mène une réflexion autour du réaménagement de ses espaces d'accueil.

L'objectif est de créer des espaces et des aménagements, adaptés aux besoins de chacun (élèves, parents, professeurs, agents).

Avant de faire des travaux, et pour s'assurer que les aménagements conviennent à chacun, nous vous invitons à tester les différents espaces, et à donner votre avis.

# Quand on dit « espaces d'accueil », de quoi parle-t-on ?

Les espaces d'accueil regroupent plusieurs zones, aux fonctions variées, et se trouvent dans le hall ainsi que dans les étages. Vous y trouverez des espaces d'attente, mais aussi un espace dédié aux parents, un autre pour les élèves, un pour prendre des informations, etc. Tous les éléments à tester sont signalés dans les différents lieux par des panneaux ou des stickers.



## Comment donner son avis sur les espaces ?

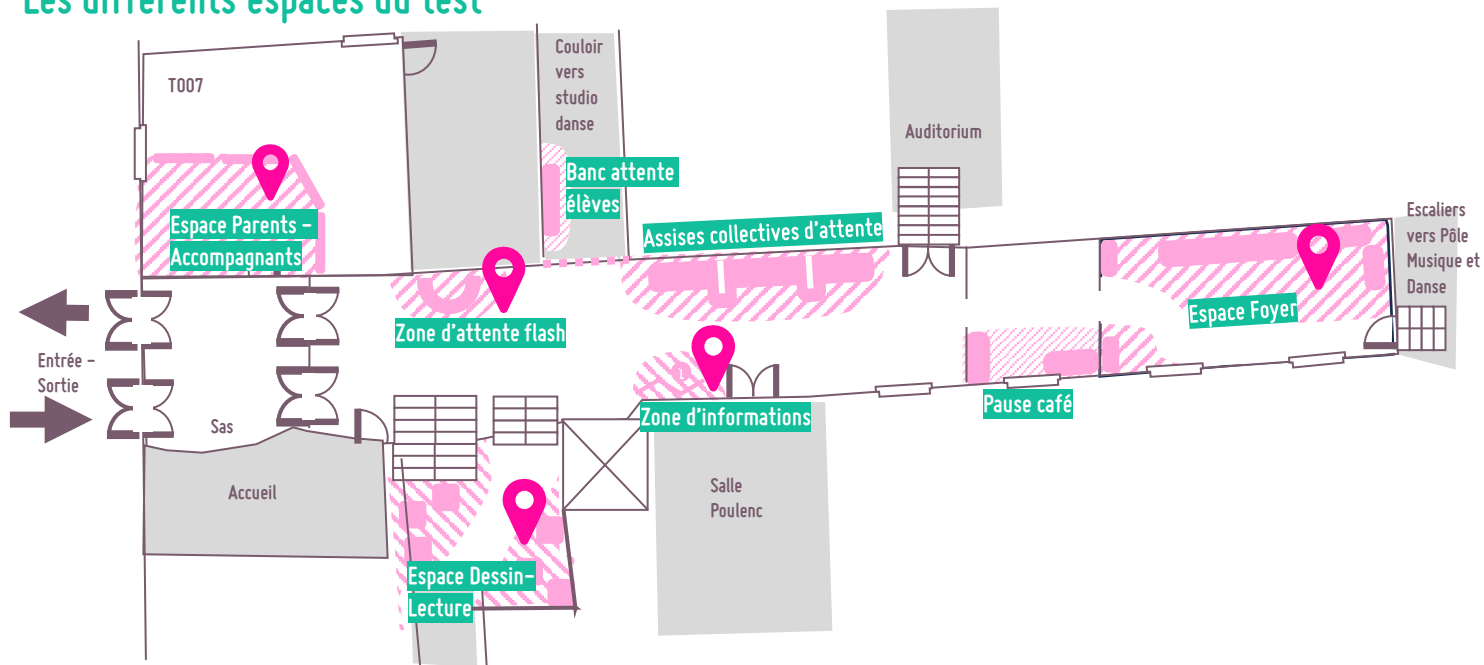
Des QR codes sont présents dans les différents espaces et vous permettent de réagir.



Des agents viendront aussi sur place pour recueillir en direct votre avis.



## Les différents espaces du test



## Les espaces dans les étages



# Que s'est-il passé pour en arriver là ?

**2022**

Enquêtes auprès des usagers (élèves, parents, professeurs, agents), pour comprendre leurs habitudes dans les espaces d'accueil.

Identification de 10 typologies d'usagers, avec des besoins différents.



Ateliers collectifs avec des élèves, des parents, des professeurs et des agents, pour proposer de nouveaux aménagements des espaces d'accueil.



**2024**

Création des espaces de test en fonction des propositions de chacun.



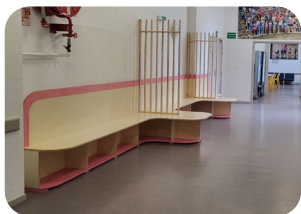
Fabrication du mobilier test par les menuisiers du Musée de la Cour d'Or et de l'Opéra-Théâtre de l'Eurométropole de Metz.



Installation du mobilier test au Conservatoire.



# Quelques exemples de changements réalisés



Une grande assise collective dans le hall pour s'installer comme on le souhaite, gagner de la place et stocker plus facilement ses affaires.



Une zone de prise d'informations pour ne rien louper.



Une zone d'attente flash pour attendre les sorties confortablement.